

**Accesibilidad**

# **Accesibilidad: ¿Transformación Digital o Transformación Digital Social?**

**Merary Alvarado**





- **Especialista en Accesibilidad Digital y Procesos.**
- **Amante de la cultura Coreana, el idioma y la ropa.**
- **Futura Astronauta o Científica especializada en el análisis del subsuelo o la materia oscura.**
- **Patinadora sobre hielo frustrada pero jugadora de Roller Derby a nivel profesional.**
- **Amante de la UFC, el Rugby, las artes marciales y los perros.**





35

DESAMPARADOS

PUNTA: 61A - 64A - 72 72A - 72B - 72C - 72D - 72E

San Antonio  
Parque  
La Compad

Autobuses San Antonio S.A.

14782



**PERO...**

**¿QUÉ ENTIENDE  
USTED POR  
DISCAPACIDAD?**

**#SomosWCCO**



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOCIAL: MODELOS SOBRE LA DISCAPACIDAD



Discapacidades



Percepción, Preconcepto o  
Suposición

¿Cuál es su concepto sobre discapacidad?

¿Hay solo un tipo de discapacidad?

¿Son las discapacidades **"normales"**?

¿Cuál es la relación entre su cliente y la discapacidad?

¿Cuál es la relación entre sus colegas y la discapacidad?

¿Siente pena por todas las personas con discapacidad?

Modelo Social

Modelo Médico

Modelo Funcional

Modelo Económico

#SomosWCCO





La discapacidad nunca es la barrera, es la situación, es el acceso a la tecnología.

Una discapacidad no es algo que solo se sobrepone y se olvida. La discapacidad es parte de la diversidad humana.





**Haben Girma**  
**Accessibility & Inclusion Advocate**  
**Disabilities Rights Advocate**  
**Deaf-Blind Lawyer graduated from Harvard**







#SomosWCCO




# TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOCIAL: LA NUEVA “NORMALIDAD”

Permanent
Touch  One arm
See  Blind
Hear  Deaf
Speak  Non-verbal



Temporary
 Arm injury
 Cataract
 Ear infection
 Laryngitis



Situational
 New parent
 Distracted driver
 Bartender
 Heavy accent



## Discapacidades Invisibles:

- Dolor crónico
- Fatiga crónica
- Enfermedad mental
- Mareos crónicos
- Síndrome de burnout

Inclusive Design from Microsoft Inclusive Design Toolkit

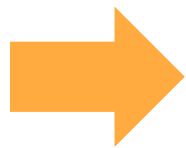


# TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOCIAL: ESTADÍSTICAS



Nearly 1 in 5 People Have a Disability in the U.S., Census Bureau Reports  
*Report Released to Coincide with 22nd Anniversary of the ADA*

**Internet  
Disabilities**



1.6+ Billones  
de Personas



**20%**

Jóvenes sordos en los próximos 5 años

Población Adulta Mayor

#SomosWCCO





# TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOCIAL: DISCAPACIDADES DE INTERNET



Visual



Auditiva



Movilidad



Habla



Cognitiva o Intelectual

#SomosWCCO



# ¿Cómo influye la discapacidad en la Transformación Digital?



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA SOCIEDAD: **ACCESIBILIDAD**



“Las personas con discapacidad presentan a los negocios e industria una serie de **oportunidades únicas** en diversidad de la fuerza laboral y cultura corporativa, y son un gran mercado de consumidores ansiosos por saber qué empresas respaldan auténticamente sus metas y sueños.”



Fuente: The Disability Collection

– **Ted Kennedy, Jr., Disabilities Rights Attorney, Connecticut State Senator and Board Chair, American Association of People with Disabilities**

#SomosWCCO



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA SOCIEDAD: **ACCESIBILIDAD**



**Banco Mundial:** 50+ millones de personas con discapacidad en América Latina y el Caribe, el equivalente al 10% de la población de la región.

## Problemática:

- Sólo entre el 20 y el 30 por ciento de los niños con discapacidad **tienen acceso a la educación**.
- Entre el 80% y el 90% de las personas con discapacidad están **desempleadas**, y las que tienen **trabajo están mal pagadas o no reciben compensación monetaria**.
- Menos del 20% de las personas con discapacidad en la región tienen **seguridad social**.



#SomosWCCO



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA SOCIEDAD: PRESENTE Y FUTURO



**Sheela**

Disability rights activist  
& jewelry designer

“Yo necesito **consistencia**. No necesito algo que sea “bonito”.

No estoy aquí por algo que sea bonito, yo necesito **eficiencia**.

La tecnología hace las cosas más fáciles para mi”.

#SomosWCCO

Fuente: VERIZON Media



# Gobernanza de la Accesibilidad Digital



# ¿CUALES SON LAS REGULACIONES?



## AMERICANS WITH DISABILITIES ACT (ADA)

The ADA is a civil rights law that prohibits discrimination against individuals with disabilities in all areas.

## WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG)



## SECTION 508



## Otras:

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)



UAAG

ATAG

The Air Carrier Access Act (ACAA)



#SomosWCCO



# REGULACIONES SOBRE ACCESIBILIDAD: NIVELES DE CONFORMIDAD



# A

Level

Características  
básicas mínimas de  
los sitios web

# AA

Level

Cubre la mayor cantidad  
de barrera a nivel de  
plataformas digitales

# AAA

Level

Nivel más alto de  
accesibilidad  
digital

#SomosWCCO





# DISEÑANDO LA ESTRATEGIA “ACCESSIBILITY FIRST”



## Integration Management

La accesibilidad es un desafío de gestión de procesos, no solo un desafío técnico.

Las organizaciones necesitan incorporar permanentemente la accesibilidad en el proceso de diseño, desarrollo y pruebas.

## Planeamiento

- Integración de la cultura de Accesibilidad a la organización.
- Requiere compromiso de los alto ejecutivos.
- Requiere de un grupo de personas preparadas en el tema.
- Se debe incluir desde las sesiones de Planeamiento, requerimientos, y diseño de la estrategia.

#SomosWCCO





# Caroline Casey

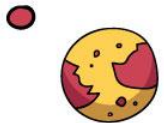
Fundadora y Creadora.  
The Valuable 500



# 56%

De los líderes indican que la discapacidad muy rara vez o nunca se discute cuando se planean las agendas de liderazgo.

#SomosWCCO



WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM

WORLD ECONOMIC FORUM



WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

---

COMMITTED TO  
IMPROVING THE STATE  
OF THE WORLD

# DISEÑANDO LA ESTRATEGIA “ACCESSIBILITY FIRST”



## Scope Management

¿Cuál es el objetivo que se desea alcanzar al incluir Accesibilidad?

## Categorización

- Innovación
- Nuevo diseño
- Reacondicionamiento (Retrofitting)
- Mantenimiento

#SomosWCCO



# DISEÑANDO LA ESTRATEGIA

## “ACCESSIBILITY FIRST”



### Time Management

¿Cuánto cuesta incluir la accesibilidad?  
¿Cuánto “extra”?

### Consideraciones:

- Definición de roles de Accesibilidad (Leads - Coordinadores). Full time.
- Equipo multidisciplinario y diverso.
- Diseño de la estrategia.
- Manual + Automatización
- Accessibility "Business as Usual"
- Adquisición de “Accessibility Consultants”.
- Metodología Prince2: Best – Worse – Average escenarios.

#SomosWCCO



# DISEÑANDO LA ESTRATEGIA “ACCESSIBILITY FIRST”



## Quality Management

El trabajo de los profesionales en  
Análisis de Calidad es  
**imprescindible.**

### Consideraciones:

- Implementación de “User Stories” + “Acceptance Criteria”
- Reporte de defecto
- Informativos o especializados
- Inclusión de personas con discapacidad en el equipo
- Identificación de “falsos positivos”

#SomosWCCO



# DISEÑANDO LA ESTRATEGIA “ACCESSIBILITY FIRST”



## Crecimiento

# 4%

De acuerdo con el “The Return on Disability Report” consideran a las personas con discapacidad dentro de sus metas.

**8 Trillones de “spending power”**

## Fortalecimiento de la Marca

Las personas están buscando marcas que promuevan oportunidades no solo para los consumidores, sino que también trabajen **en pro de la humanidad, el medio ambiente y la inclusión.**

## Nuevo Talento

# 80%

Los trabajadores que han experimentado alguna discapacidad y son incluidos se vuelven más productivos y leales.

#SomosWCCO



# ACCESIBILIDAD EN WORDPRESS



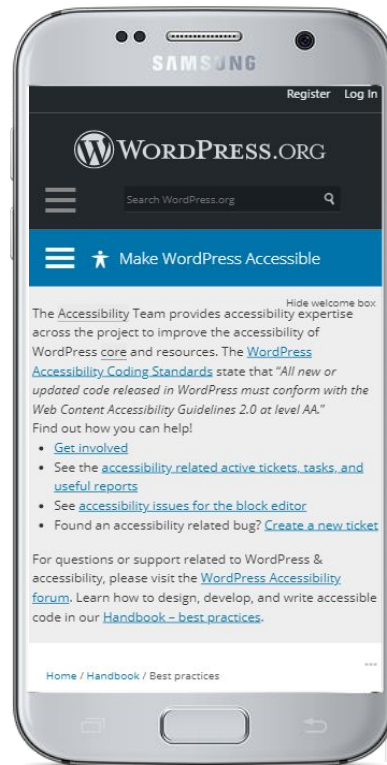


# WORDPRESS ACCESIBLE: GUÍA RÁPIDA



## Encontrará:

- *Accessibility Handbook*
  - Entrenamientos Técnicos
  - Buenas prácticas en diseño y creación de contenido
  - Estrategias de testing para identificar problemas de código en su sitio.



Reference: <https://make.wordpress.org/accessibility/handbook/best-practices/quick-start-guide/>

#SomosWCCO

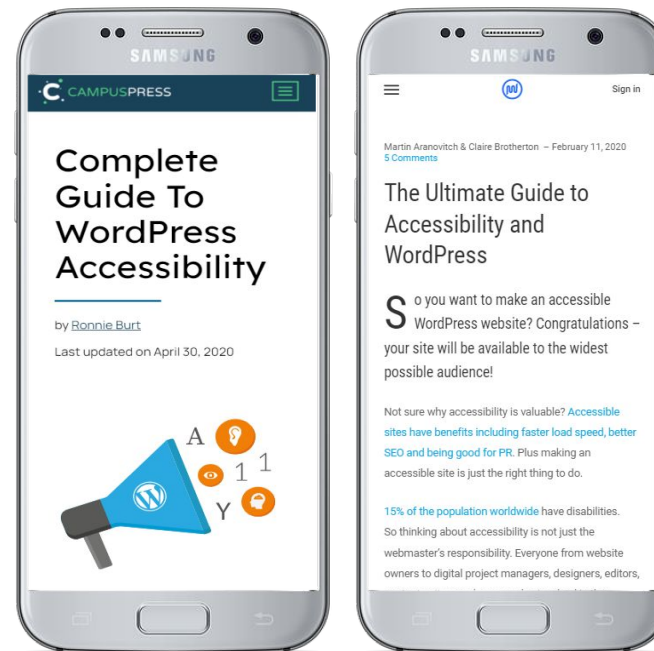


# WORDPRESS ACCESSIBLE: COMPLETE GUIDE TO WORDPRESS ACCESSIBILITY



## Encontrará:

- Guías de accesibilidad para desarrolladores
- Buenas prácticas para evaluar sitios
- Referencias adicionales sobre cómo analizar sitios web de índole pública



Reference:

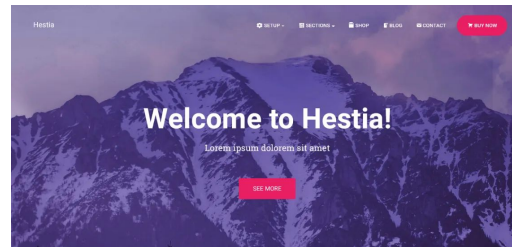
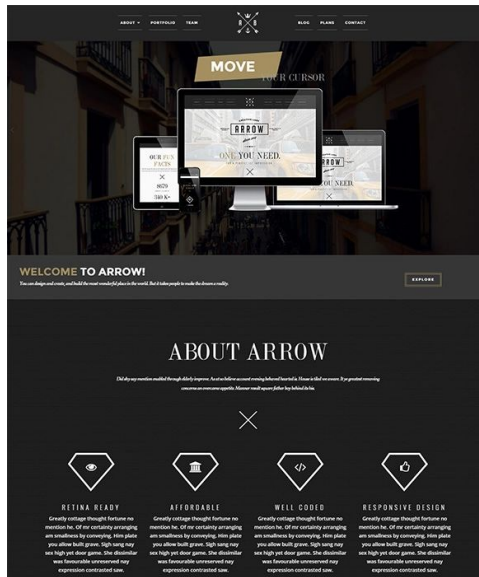
<https://premium.wpmudev.org/blog/making-wordpress-accessible/>

<https://campuspress.com/wordpress-accessibility-guide/>

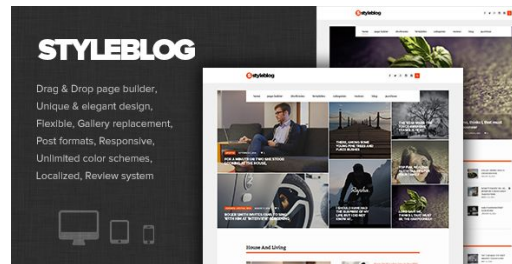
#SomosWCCO



# WORDPRESS ACCESSIBLE: NO TODO LO “TRENDY” ES ACCESIBLE



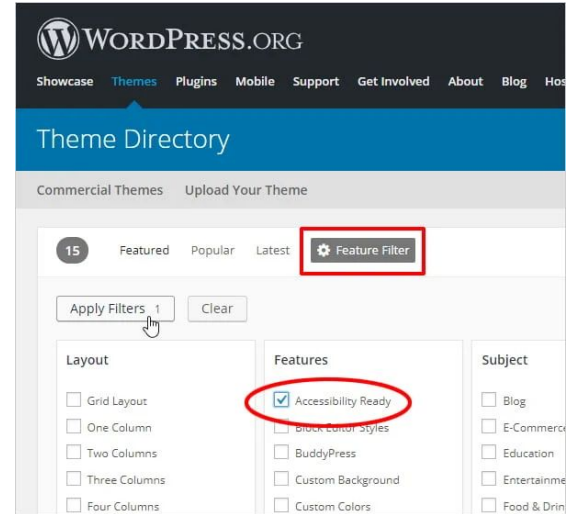
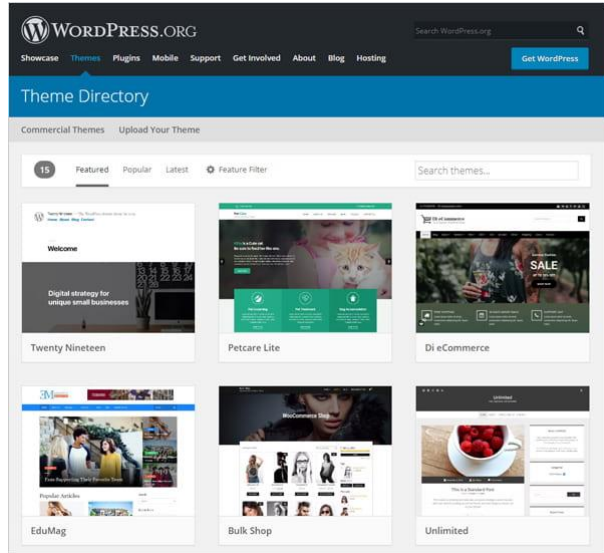
What we stand for



#SomosWCCO



# WORDPRESS ACCESSIBLE: IT'S ALL ABOUT THE "THEME"



WordPress Theme Directory

For WordPress themes to be included in the Theme Directory with the **"Accessibility Ready"** tag, the theme must comply with over a dozen accessibility requirements set by the [WordPress Theme Review team](#).

#SomosWCCO



# WORDPRESS ACCESSIBLE: HERRAMIENTAS & PLUGINS



## WP Accessibility Plugin

WP Accessibility: Settings

Remove Title Attributes

As of WordPress 4.0, the only globally added title attributes are in the WordPress tag cloud posts with that tag, and on the categories list, if the category has a term description.

Remove title attributes from:

- Tag clouds
- Archive links

Update Title Attribute Settings

Add Skiplinks

Your accessibility-ready theme has skip links built in.

Miscellaneous Accessibility Settings

Miscellaneous

Reference: <https://www.wpbeginner.com/>

## Automated Tools

Tool	Browser	OS	Type
PA11Y	N/A	Windows + MacOS + Ubuntu	Open Source
ARC Toolkit	Chrome	Windows + MacOS	Free (Browser Plugin)
Accessibility Insights	Chrome and Microsoft Edge	Windows + MacOS + Linux + Android	Open Source
WorldSpace Attest	Chrome and Firefox	Website application	Free (Browser Plugin)

#SomosWCCO



# WORDPRESS ACCESIBLE: CUIDADO CON LAS DEMANDAS



Su sitio no va a recibir una demanda por que no es accesible, uste recibirá una demanda porque está excluyendo a personas con discapacidad al acceso de la información.

**Americans with Disabilities ACT  
(ADA)**

#SomosWCCO



# CONCLUSIONES



- Replantearse las pre-concepciones.
- Cuando diseñe piense siempre en el usuario.
- Incluya la “Accesibilidad” como parte de sus estrategias de planeamiento.
- Siempre consulte por consejo experto.



“La accesibilidad no es solo un aspecto técnico dentro un sitio web o producto digital, va mucho más allá de eso.

Es todo un modelo que impacta cultura, conciencia y desarrollo económico.”

**Ing. Merary “*futura astronauta*” Alvarado**





# GRACIAS!

El cambio está en nuestras manos

